

畅通渠道 务实高效 湖南女子学院教育阳光服务工作纪实

本报讯(阳光服务中心)小到食堂价格上涨、米饭太硬,大到教宿舍马路抢修、学生宿舍安装空调……有问题必有处理,有意见必有答复。湖南女子学院教育阳光服务网上平台自2015年7月初上线以来,得到了教职工和学生们的一致好评。

师生利益无小事

今年暑假,一名留校学生向平台反映:“最近连续几天食堂的饭都有梗团,希望学校能早日解决这个问题。”平台工作人员立即督促后勤处整改到位,并且给该生学生及回复:“学校会努力做好假期服务工作,保证今后饭的水量适中,尽全力让学生满意。”该名学生看后很满意,留言给平台:“其实我只是试看,没想到学校对这种小事那么在意,后来米饭真的好吃了很多。”

像这样的例子还有很多,比如学生反映食堂价格上涨了,平台及时将问题反馈给后勤处,后勤处马上对南北院三个食堂进行了调查,发现个别窗口出现了私自降价行为,马上责令窗口恢复了原价,同时采纳了学生的合理意见,南院食堂新增了一些高档菜品。

见证中国队重返亚洲之巅

记亚洲男篮锦标赛的美丽志愿者



本报讯(周忠赵欣)2015年10月3日,41467天的热切等待,亚洲男子篮球锦标赛(以下简称篮球亚锦赛)决赛,中国队78-67战胜菲律宾,中国男篮重回亚洲之巅!决赛中,男篮将士们不惧菲律宾的强硬防守,依然稳拿稳下比赛!本届比赛我们见证了大魔王周琦的横空出世,易建联的崭新风采,中国男篮的新王朝已经成型!在这巅峰时刻不知你是否注意到了这样一群美丽的姑娘。

按照赛事组委会及湖南团省委的指示精神,男篮亚锦赛的20名礼仪志愿者全部从湖南女子学院产生。从看到礼仪志愿者招募信息到初试、复试,再到最终培训,中间经历了两个多月。礼仪志愿者经过了赛事组委会的层层面试和严格把关。从九月份的培训到男篮亚锦赛

简讯

■长沙师范学院来校考察交流
本报讯 10月15日,长沙师范学院副院长黄快林、后勤处长周世德、副校长鲍祖尚、后勤处综合管理科科长袁浩一行7人来我校考察交流。考察交流座谈会在我校二楼会议室举行,校党委副书记吴洛夫、后勤处长王伟荣、副校长陈益敏、刘立华出席会议。(后勤处 谢琼)

■我学生赴马来西亚国民大学短期学习圆梦结果

本报讯 10月28日,我们国际交流处龙敬老师率传媒系周亚娟、胡琪等六个系部十三名学生回到母校。至此赴马来西亚国民大学短期留学之旅取得圆满成功。本次短期留学从

出发地到目的地,顺利完成了各项任务。

■“诺美助学创业基金”发

放仪式暨女大学生就业创业公益讲堂在校举行

本报讯 10月16至18日,国际互联网金融投资者峰会在杭州桐庐隆重举行。我校信息技术系朱名勋副校长应邀出席并讲话。

■“雅润三湘·艺术校园”湖南交响乐团巡演——湖南女子学院专场

本报讯 10月13日晚,由湖南省委宣传部、省文化厅、省教育厅主办的2015“雅韵三湘·艺术校园”高雅艺术进校园活动走进了湖南女子学院。音乐会由青年指挥家周小涛担任,青年小提琴演奏家黄中意担任首席演奏。我校近二十名师生观众聆听了这场交响盛宴。

(教育与法学院 李敏 郭雨杉)

屠呦呦的湖南故事带给湖南小康之路的新启示(摘编)

事。屠

呦呦的成功不是孤

立的、也不是偶然的,而是她诸多精神元素

和品格力量深度融合、长期积淀、不断升华

的结晶。作为一个科学家,她坚持了多年不

断间,经历190多次失败不放弃,以身试毒害

肝病不后悔,年过八旬继续科研不歇息,没

有因为荣誉不抱怨,面对外国高薪聘请

不心动,置身荣誉不前不贪功,这是一种科

学精神的坚守和执着。

启示之三:它揭示着一个千载难逢的发

展契机,需要我们加强培育湖南的青蒿素产

业。青蒿素不仅为屠呦呦赢得了诺贝尔奖的桂冠,也为全世界所有疟疾患者带来了福音,更将给中国青蒿素产业带来一个春天。

启示之一:它彰显出一种向上向善的精

神力量,需要我们切实讲好屠呦呦的精彩故

事。

启示之二:它彰显出一种认同感和自豪感。

(党委政策研究室 胡艺华)

屠呦呦的湖南故事带给湖南小康之路的新启示(摘编)

事。屠

呦呦的成功不是孤

立的、也不是偶然的,而是她诸多精神元素

和品格力量深度融合、长期积淀、不断升华

的结晶。作为一个科学家,她坚持了多年不

断间,经历190多次失败不放弃,以身试毒害

肝病不后悔,年过八旬继续科研不歇息,没

有因为荣誉不抱怨,面对外国高薪聘请

不心动,置身荣誉不前不贪功,这是一种科

学精神的坚守和执着。

启示之三:它揭示着一个千载难逢的发

展契机,需要我们加强培育湖南的青蒿素产

业。青蒿素不仅为屠呦呦赢得了诺贝尔奖的桂冠,也为全世界所有疟疾患者带来了福音,更将给中国青蒿素产业带来一个春天。

启示之一:它彰显出一种向上向善的精

神力量,需要我们切实讲好屠呦呦的精彩故

事。

启示之二:它彰显出一种认同感和自豪感。

(党委政策研究室 胡艺华)

畅通渠道 务实高效

湖南女子学院教育阳光服务工作纪实

本报讯(阳光服务中心)小到食堂价格上涨、米饭太硬,大到教宿舍马路抢修、学生宿舍安装空调……有问题必有处理,有意见必有答复,有建议必有答复,湖南女子学院教育阳光服务网上平台自2015年7月初上线以来,得到了教职工和学生们的一致好评。

师生反映的一般问题须在三个工作日得到解决和回复,这是平台工作制度之一。2个月来,平台与师生有效互动,不仅解决了一些实际问题,还促进了学校各工作的作风的改进,提高了服务水平和服务质量,大力推进了服务型和谐校园的建设。

高效服务限时办结

今年7月13日,平台上一条题为“关于一栋教学宿舍安全与施工的问题”的诉求引发了全校教工的关注,反映我校教工宿舍1栋、5栋受邻公司中建五局施工影响存在较大安全隐患,呼吁学校赶紧处理。

接到诉求后,平台快速响应,列为督查督办的重大事项,并立即报告相关领导。校党委、校长高度重视,先后召开了2次党委会议与1次党的群众会,

对1栋和5栋的安全隐患进行了调查研究;

“我了解情况的新生,动态,新生须知。”

“我是长沙空乘专业的新生,可录取通知书没有得到,请问什么时候能收到录取通知书?”

“如不办理户口迁移,开学报到时是否要携带户籍证明?”

“今年暑假,一名留校学生向平台反映:

“最近连续几天食堂的饭都有梗团,希望学校能早日解决这个问题。”平台工作人员立

即督促后勤处整改到位,并且给该生学生及

回复:“学校会努力做好假期服务工作,

保证今后饭的水量适中,尽全力让生

员满意。”该名学生看后很满意,留言给平

台:“其实我只是试看,没想到学校对这

种小事那么在意,后来米饭真的好吃很

多。”

像这样的例子还有很多,比如学生反映

食堂价格上涨了,平台及时将问题反馈给

后勤处,后勤处马上对南北院三个食堂进

行了调查,发现个别窗口出现了私自降

价行为,马上责令窗口恢复了原价,同时采

纳了学生的合理意见,南院食堂新增了一

些高档菜品。

正式结束,在长达一个月的礼仪志愿服务活动中,即使再艰苦,再困难,每一位志

愿者都以最饱满的状态投身于每一个志愿工作中。2015男篮亚锦赛赛事分为小组赛、复赛、四分之一决赛、排位赛、半决赛、决赛六个阶段,共计62场比赛。

在9月7日举行的男篮亚锦赛颁奖仪式之后,她们的工作正式开始。每一位志愿者的工作超出了两个小时,有的全天候接机,为随时待命,午休也只能在机场座椅上短暂停息,在一天的服务中,累了困了,在换班的时候,她们都以最饱满的状态投入到下一个志愿工作中。2015男篮亚锦赛赛事分为小组赛、复赛、四分之一决赛、排位赛、半决赛、决赛六个阶段,共计62场比赛。

作为志愿者参与其中,共享体育盛事,这次志愿者服务的经历也对我的人生产生了深远的影响。作为在校园里的学生,作为在社会里的个人,我们也应该学会服从、付出、充满热情。

作为一名志愿者,在帮助别人的同时,也是帮助自己。在使他生命焕发光彩的过程中,我从中得到思想上的升华,学会了与人沟通,学会了关爱他人,也更深刻地领悟到了生命的意義。而且,支援者的活动,也为我们提供了一个接触社会的机会,提供了一个锻炼自己的机会。

“被需要是一种需要”。这感觉我是在真

正做志愿者之后才获得和理解的。把志愿者当成对自己有益的事情,而不仅仅是帮助别人。

“我了解情况的新生,动态,新生须知。”

“我是长沙空乘专业的新生,可录取通知书没有得到,请问什么时候能收到录取通知书?”

“今年暑假,一名留校学生向平台反映:

“最近连续几天食堂的饭都有梗团,希望学校能早日解决这个问题。”平台工作人员立

即督促后勤处整改到位,并且给该生学生及

回复:“学校会努力做好假期服务工作,

保证今后饭的水量适中,尽全力让生

员满意。”该名学生看后很满意,留言给平

台:“其实我只是试看,没想到学校对这

种小事那么在意,后来米饭真的好吃很

多。”

像这样的例子还有很多,比如学生反映

食堂价格上涨了,平台及时将问题反馈给

后勤处,后勤处马上对南北院三个食堂进

行了调查,发现个别窗口出现了私自降

价行为,马上责令窗口恢复了原价,同时采

纳了学生的合理意见,南院食堂新增了一

些高档菜品。

正式结束,在长达一个月的礼仪志愿服务活动中,即使再艰苦,再困难,每一位志

愿者都以最饱满的状态投身于每一个志愿工作中。2015男篮亚锦赛赛事分为小组赛、复赛、四分之一决赛、排位赛、半决赛、决赛六个阶段,共计62场比赛。

作为志愿者参与其中,共享体育盛事,这次志愿者服务的经历也对我的人生产生了深远的影响。作为在校园里的学生,作为在社会里的个人,我们也应该学会服从、付出、充满热情。

作为一名志愿者,在帮助别人的同时,也是帮助自己。在使他生命焕发光彩的过程中,我从中得到思想上的升华,学会了与人沟通,学会了关爱他人,也更深刻地领悟到了生命的意義。而且,支援者的活动,也为我们提供了一个接触社会的机会,提供了一个锻炼自己的机会。

“被需要是一种需要”。这感觉我是在真

正做志愿者之后才获得和理解的。把志愿者当成对自己有益的事情,而不仅仅是帮助别人。

“我了解情况的新生,动态,新生须知。”

“我是长沙空乘专业的新生,可录取通知书没有得到,请问什么时候能收到录取通知书?”

“今年暑假,一名留校学生向平台反映:

“最近连续几天食堂的饭都有梗团,希望学校能早日解决这个问题。”平台工作人员立

即督促后勤处整改到位,并且给该生学生及

回复:“学校会努力做好假期服务工作,

保证今后饭的水量适中,尽全力让生

员满意。”该名学生看后很满意,留言给平

台:“其实我只是试看,没想到学校对这

种小事那么在意,后来米饭真的好吃很

多。”

像这样的例子还有很多,比如学生反映

食堂价格上涨了,平台及时将问题反馈给

后勤处,后勤处马上对南北院三个食堂进

行了调查,发现个别窗口出现了私自降

价行为,马上责令窗口恢复了原价,同时采

纳了学生的合理意见,南院食堂新增了一

些高档菜品。

正式结束,在长达一个月的礼仪志愿服务活动中,即使再艰苦,再困难,每一位志

愿者都以最饱满的状态投身于每一个志愿工作中。2015男篮亚锦赛赛事分为小组赛、复赛、四分之一决赛、排位赛、半决赛、决赛六个阶段,共计62场比赛。