2012年1月7日
本版责编：朱 元 双
版式设计：王 耀 星

我校召开辅导员工作经验交流会

本报讯（朱瑞瑞 罗玉婷）2011年12月8日，我校2011年下学期辅导员工作经验交流会在办公楼二楼会议室召开。校长罗婷、副校长周美林、校长助理兼学生处处长成荷萍和各系党总支书记、学生干事、辅导员出席交流会。交流会由周美林副校长主持。

来自各系的九位辅导员和学生干事代表先后介绍了学生工作经验，内容涉及思想政治教育、学风教育、素质提升、突发事件处理、心理辅导及预防、班级建设等。成荷萍处长就期末学生处上工作作了安排。

罗婷校长作了重要讲话。她充分肯定了我校辅导员的工作，对学生工作提出了三点意见，首先是要树立“专业化”、“职业化”、“专家化”理念，进一步加强辅导员队伍建设。其次，要与时俱进，更好把握学生工作的科学性与艺术性。她指出，学生工作是一门艺术，要求大家带着情感、以创新的方法来推进工作，力求做到“四多、四知道”；即“多走”——知道学生在哪里，“多看”——知道学生在做什么，“多谈”——知道学生想做什么，“多管”——知道学生要做什么，把握工作方法的多样性与艺术性。再次，要做“四心”（责任心、爱心、公心、细心）使者，当好阳光导师。她指出，责任心是一切工作的起点和基础，唯有真诚和爱心才能感染和教育学生，公心和爱心也非常重要。最后，罗婷校长表心希望大家把工作当作事业来热爱，把学生当作亲人来看待，把学校当作自家来爱护，以热情、真诚和爱心在平凡的岗位干出不平凡的事，共同推动学校又好又快发展。罗婷校长的讲话给辅导员带来极大鼓舞，交流会取得圆满成功。

培养优秀礼仪师资　促进三湘文明风貌
职业核心能力礼仪训练教师资格认证班在我校开讲

本报讯（秦辰）2011年12月23日，由国家教育部职业核心能力认证办公室主办、教育部职业核心能力礼仪训练专家工作委员会承办的“教育部礼仪训练教师资格认证（湖南）培训班”在我校正式开讲。来自全省各地、市院校的近60名教师参加了此次培训。我校党委书记、湖南省公民礼仪素质研究基地负责人易银珍研究员、长沙市人大常委会老领导唐绍武先生、我校副院级督导、湖南省公民礼仪素质研究基地首席专家、教育部全国职业核心能力礼仪训练首席专家蒋瑶萍教授、教育部全国职业核心能力认证办公室副主任李建华教授和嘉宾参加了此次培训开班典礼。典礼由礼仪/家政研究与教育中心主任谭泽晶教授主持。

本次培训以现代礼仪的构架及其知识的掌握为核心，课程涉及礼仪起源与发展、个人礼仪、公共礼仪、职业礼仪、涉外礼仪、民俗礼仪、礼仪形象整体设计等，通过专家讲授、案例分析、实操训练、头脑风暴等多种形式让学员深入认知我国礼仪文化、现代礼仪理论以及礼仪实训的方法和技能。

本次培训为期三天，通过考试评审合格者将获得国家教育部颁发的《教育部职业核心能力礼仪训练教师资格证书》。该证书既是教育部职业核心能力礼仪训练讲师任职资格的证明，也可作为人员岗位聘任、定级和晋升职务的参考依据。

湖南日报、长沙晚报、三湘都市报、湖南工人报、人民网、红网等多家媒体对此次培训进行了采访报道。

黄立宏副校长为我校教师作“本科教学规范、方法及艺术”专题讲座

本报讯（张芳）2011年12月16日下午，由教务处、人事处、科研处、教学质量监控与评估中心四个部门联合组织的我校2011年教师培训系列讲座在办公楼三楼会议室如期举行。本次讲座由我校主管教学、科研的黄立宏副校长主讲，他结合自己多年的教学、研究与管理实践，从本科教学规范、教学方法及教学艺术三方面，为广大教师开办了一场丰富而生动的专题讲座。

此次讲座由吴洛夫副书记主持。

黄立宏从教学规范的定义入手，并详细阐述了教学规范包含的组织规范、管理规范、行为规范、教态规范、授课规范、辅导规范、评价规范等内容。接下来，黄立宏指出，教师的职责是传授知识，传授知识不仅要有知识，还要有正确的方法。教师应不断创新教学方法、改善学习方法、提升教学质量，实现从“接受型”向“探究型”转变。要改进教学方法，教师应从“勤于学习、敏于实践、勇于创新”三个方面做文章。谈到教学艺术，作为国家级教学名师，黄立宏更是劳征博引。谈到要如何当好一名教师？黄立宏的答案非常简单，那就是“掌握好为师之道”，即常思为师之责、常修为师之德、常习为师之术、常悟为师之法。他说，为师境界有三个层次：第一个层次，把教师当作一种职业；第二个层次，把教师当作一种事业；第三个层次，把教师当作一种艺术。黄立宏结合大量生动的实例，详细讲解了教师艺术的灵活运动。最后，黄立宏提纲挈领地指出，一名卓越的教师，就是一名科学家、一名教育家、一名艺术家。

黄立宏的讲座使与会者更深刻、细致地领会了作为一名教师的责任和努力的方向，为全面提高学校的教学质量提出了更具体、明确的要求，也使大家切身体会了真正的教学艺术与魅力。

（上接1版①）在日本期间，易书记一行参观了日本国会大楼和自由民主党中央党部，拜会了日本全国妇联主席、日本和平友好联络会会长园田天光光。为进一步促进中日文化交流、加强妇女教育合作，园田会长欣然同意明年由日中和平友好联络会向我校赠送一批樱花树种，帮助我校在校园里建立樱花园。与此同时，易书记代表学校向日中和平友好联络会理事长李大清先生颁发了客座教授聘书，并接受了李大清教授赠送给学校的一套珍贵书籍。

2011年11月至14日，易书记一行先后考察访问了菲律宾国立大学、伊密里欧大学。易书记一行重点考察了菲律宾国立大学的家政学院，双方就中菲家政学学科发展和家政教育的相关问题进行了探讨，就两校间今后的交流与合作进行了沟通，并考察了该校家政学院的教学设施和实训室。易书记一行还考察了伊密里欧大学，双方进行了亲切会谈，就酒店管理、护理学科发展问题进行探讨，就两校间今后的交流与合作进行了沟通，并实地考察了该校的护理学院、康复中心、实习酒店和实习医院。

在菲律宾期间，易书记一行还对华侯对中青家政服务有限公司马尼拉家政医护培训中心进行了考察，双方就中菲家政教育培训等问题进行了广泛的交流，对中国家庭服务产业的发展问题进行了深入的研讨。

（上接1版④）希望能通过比较借鉴为我所用，立足学校，率先推进家政学学科建设，探索建立成熟的家政学科专业教学计划，教学大纲，课程体系和人才培养模式。

姜正国对该选题给予了高度评价，他认为家政学学科是一个很有前景的新兴学科，该选题整体框架科学，设计内容具体，课题论证合理，希望课题组成员能用马克思主义、科学发展观、人本主义理论来审视日本和菲律宾的家政教育，从理论上阐释高校家政学学科发展的必要性、现实性和可行性，为教育部学科专业发展的决策提供理论依据，为创建和发展高校家政学学科提供理论支持。

我校再次当选为湖南省高校思想政治教育研究会副会长单位

本报讯（记者 李培）2011年12月27日，湖南省高等学校思想政治教育研究会第八次代表大会暨2011年年会在湖南大学逸夫楼报告厅隆重举行。全省逾70所高校的近200名思政教育工作者参加了会议。我校党委副书记吴洛夫、副校长周松涛、宣传统战部部长李培、保卫处处长龙荣华作为代表参加了会议。省委教育工委书记，省教育厅厅长、党组书记王柯敏出席会议并讲话。研究会第七届理事会会长、湖南大学党委书记刘克利作工作报告。省教育厅党组成员、省委教育工委专职委员夏智伦出席会议。

此次会议上进行了研究会的换届选举工作，选举产生了第八届研究会理事会，我校当选为研究会副会长单位，这是我校第二次当选为副会长单位。我校副校长兼湖南省高校保卫学研究会会长周松涛当选为副会长，校党委副书记吴洛夫、副校长周松涛当选为常务理事。我校学生处被评为2011年湖南省高等学校思想政治教育研究先进单位，保卫处处长龙荣华被评为2011年湖南省高等学校思想政治教育研究先进个人。

“湖湘文化与创新湖南”专场报告会在我校举行

本报讯（陈阳忠）2011年12月21日，由湖南省社会科学界联合会主办、我校承办的“湖湘文化与创新湖南”专题报告会在我校学术厅隆重举行，本场专题报告会的主题为“湖湘文化与创新湖南”。省社科联以及省内高校的相关领导与专家、我校部分师生代表出席了本场报告会。

报告会由湖南省社科联副主席黄建华女士主持，我校副校长黄立宏教授致欢迎辞。

衡阳师范学院的刘春腾、长沙学院的邓中华、《船山学刊》编辑部的章敏博士、我校经济与管理系刘安长老师先后就湖湘文化、经济战略研究、女性人才培养等发表了学术演讲。

我校刘安长老师在报告会上作了题为《两型社会背景下湖南女性人才资源开发研究》的学术演讲。他论述了当前我国女性人才资源开发的现状和问题，指出湖南女性人才资源结构不合理，高科技文化素质和高技能素质的女性人才占女性的比例很小的原因在于女性教育发展滞后、女性人才的观念落后、就业歧视的普遍存在、相关政策法规的不健全以及女性人才开发的投入不足等，并从提高认识、健全法律法规、加大投入、倡导女性人才的自我开发等方面提出解决女性人才培养对策。刘安长老师的演讲结合实际，鞭辟入里、逻辑严密，受到现场听众的一致好评。

湖南省社会科学界学术年会是省社科联倾力打造的我省社会科学领域最高层次的综合性学术平台。2011年年会主题为“发展创新与‘两型’湖南”，共举办一场主题报告会和经济、政治、文化、管理、社会、青年等六场专场报告会。主场报告已于12月20日在湖南大学举行。

2011年湖南省教育学研究专业委员会年会在我校召开

本报讯（牟双桂）2011年12月2日至4日，由我校承办的湖南省教育学研究专业委员会2011年年会顺利召开。来自湖南大学、湖南师范大学、湖南科技大学、湖南商学院、湖南第一师范学院、湖南工程学院、湖南省教育科学研究院、株洲教育科学研究院等全省各高校、教师培训机构、中小学和各级教育科研单位的100余名专家学者和一线教育工作者济济一堂，就基础教育、高等教育、国际比较教育、教育基本理论、教育科研等领域的焦点问题展开热烈讨论。我校党委副书记吴洛夫代表学校致欢迎辞，吴洛夫副书记、贺江平副校长看望了与会代表。

这是我校首次承办湖南省教育学研究专业委员会年会，也是教育与法学系成立以来首次承办全省学术会议。省内教育学顶级专家齐聚我校，对加强我校与兄弟院校的交流，扩大我校的影响，特别是促进我校教育学学科建设将起到推动作用。

会议期间，学校特邀湖南师范大学、首都师范大学博士生导师、国家教学名师、我国知名教育学专家石鸥教授为中青年骨干教师做了题为“地方本科院校发展——学科、学术与学人”的专题讲座。

我校合格心理咨询室建设项目顺利通过省级考核验收

本报讯（记者 龚智姣 朱瑞瑞）2011年12月20日上午，湖南省高教工委领导和评估专家一行四人对我校合格心理咨询室建设项目进行了考核验收，我校顺利通过合格验收。副校长周美林、校长助理兼学生处处长成荷萍及相关职能部门负责人、各系党总支书记和学校专兼职心理健康教师参加了考核验收会。

自该项目启动至今，学校高度重视项目的建设，在资金和政策方面给予大力支持，2010年以来共投入资金106万元，兴建约225平米的咨询室用房，包括重新改造1间个体咨询室和1间团体咨询室，新增个体咨询预约室和个体咨询室各1间，新增测评室、生物反馈室、宣泄室、沙盘治疗室、音乐放松室等6间功能室，并购置了一批用于心理咨询及治疗的先进设备。

专家组通过听取汇报、查看资料和现场、随机走访学生、与专兼职心理健康老师交谈等方式对我校咨询室建设和心理健康教育工作的开展进行了全面的考察并对结果进行了反馈。专家组对我校的心理咨询室项目建设工作给予了充分肯定，体现在“三个到位”：一是心理健康教育和咨询工作做得很到位。二是心理健康教育专职教师队伍建设很到位。三是把心理健康教育与学生日常教育与管理结合得很到位。

副校长黄立宏带队参加省普通高校教学管理专业委员会年会

本报讯（吴永光）2011年12月3日，湖南省普通高等学校教学管理专业委员会2011年学术年会在衡阳召开，我校副校长黄立宏、教务处处长王凤华、副处长刘是今、教学质量监控与评估中心主任谢再莲等代表应邀出席了会议。

本次会议由湖南省普通高等学校教学管理专业委员会主办、衡阳师范学院承办。湖南省教育厅副厅长申纪云，高教处处长唐利斌，湖南省普通高等学校教学管理专业委员会秘书长、中南林业科技大学副校长曹福祥，衡阳师范学院党委书记许金生、院长刘沛林及全省30多所本专科学校160余名代表参加会议。

会上，省教育厅副厅长申纪云发表重要讲话。他提出了高等教育如何实施素质教育、如何实施大学生创新创业教育、如何推进高等教育教学改革与创新等15个问题，对我们今后的教学基本建设、教学改革与教学管理提出了新的要求，为我们今后的教学研究指明了新方向。高教处处长唐利斌就2012年高教处的年度工作做出了部署安排。与会代表还听取了湖湘大学副校长高协平的《价值定位与美丽塑造——公共基础课程改革的探索与思考》、长沙理工大学教务处处长李录平的《依托行业优势，注重改革创新，探索本科人才培养的特色之路》、南华大学教务处处长刘泽华的《南华大学专业建设探索与实践》等学术报告，深受好发。

会后，我校代表与各兄弟院校代表进行了广泛交流。

校长罗婷率队到衡阳师范学院学习考察
罗婷校长应邀为衡阳师范学院外语系学生作讲座

本报讯（吴长庚）2011年12月11日上午，校长罗婷带领我校访问团一行17人专程到衡阳师范学院学习考察，并应邀为衡阳师范学院外语系学生做了一场精彩的讲座，受到衡阳师范学院领导和外语系师生的热烈欢迎。

衡阳师范学院院长刘沛林举行座谈会热烈欢迎罗校长一行。刘沛林院长在讲话中对我校访问团到访表示热烈的欢迎，并简要介绍了衡阳师范学院建校以来的办学情况和办学成就，从抓好学科专业建设、注重特色、打造好师范教育品牌、强化管理等方面介绍了办好本科院校的经验。随后，我校访问团一行与衡阳师范学院领导和有关部门开展了对口交流，参观了校园，取得了良好的交流效果。

与此同时，罗婷校长应邀为衡阳师范学院外语系的700多名学生做了一场主题为“扬起理想的风帆，作她时代的成功女性”的讲座。讲座从回顾古今中外女性发展历程开始，诠释了“她时代”的基本内涵，指出21世纪是信息化、全球化高度发展的世纪，也是实现女性真正解放的世纪，是“她”大展才华的世纪，为女性发挥聪明才智、实现自我价值提供了难得的历史机遇。讲座勉励同学们扬起理想的风帆，弘扬自尊、自信、自立、自强的“四自”精神，把握毅力、能力、悟性、机遇等成才的钥匙，勇敢地追求卓越的人生，做“她时代”的成功女性！罗婷校长的讲座旁征博引，内容丰富，见解独到，幽默风趣，给同学们以深刻的人生启迪，赢得了在场师生的阵阵掌声。

衡阳师范学院党委书记许金生表望并设宴款待罗校长一行。衡阳师范学院党委副书记龙显成，副院长邝代治、陈杰峰及党政办、学生处、财务处、招生就业指导处、资源环境与旅游管理系、人文社会科学系、音乐系、美术系等部门和系负责人参加座谈会。我校访问团成员还包括党委副书记吴洛夫、副校长黄立宏、周美林、副校级督导兼工会主席莫文斌、校长助理兼学生处处长成荷萍以及党办校办、组织、学生工作处（部）、招生、财务等部门和旅游系、艺术设计系、艺术表演系、会计系、教育与法学系等系负责人。

韩国又石大学代表团访问我校

本报讯（刘超）2011年12月16日，韩国又石大学国际交流处处长宋俊镐先生、国际项目负责人高惠敏女士等一行2人来我校参观交流，并与我校签署了合作备忘录。

签字仪式与座谈会在校办公楼二楼会议室举行，国际交流处处长高勤力主持会议。我校校长助理、艺术设计系主任唐宇冰教授、旅游系主任伏八明教授分别介绍了各自系部的专业特色及专业建设所取得的成就。又石大学国际交流处处长宋俊镐先生介绍了又石大学的办学历史以及专业设置、课程体系等情况。双方商讨了教师互派、学生交换、学生联合培养等合作项目具体事宜，表达了彼此缔结为姊妹学校的意愿。出席签字仪式与座谈会的还有教务处处长王凤华教授、国际学院副院长熊莉副教授。

交流会后，韩国大学代表团参观了我校办学成果展厅和服装展厅。目前我校与韩国又石大学的姊妹学校协议以及相关合作项目的协议正在协商、制定当中。

韩国又石大学位于韩国全州，成立于1979年，是中国教育部认定的韩国四年制大学。在校学生一万人，专业可个，开设了本科、硕士、博士课程。该校注重国际交流与合作，是一所实施教育国际化、全球化战略的大学，与21个国家的100余所大学建立了合作交流关系。

副校长黄立宏带队赴湖南理工学院学习考察

本报讯（刘海云）2011年12月15日，副校长黄立宏带队赴湖南理工学院学习考察，主要考察教学督导、质量监控、教学评估、教学管理等方面的工作情况。参与考察的成员有教学督导团副团长王琪、教学质量监控与评估中心主任谢再莲、教务处处长王凤华及教学督导团成员共19人。

湖南理工学院副校长钟华举行了座谈会热烈欢迎黄立宏一行，他重点从学科专业建设、教育教学改革、人才培养、国际交流与合作等方面对办学情况进行了详细介绍。黄立宏在讲话中对湖南理工学院的热情接待表示衷心感谢，并简要介绍了我校的办学历史。接着，湖南理工学院教学督导团团长谈秀山介绍了学校教学督导团建设和工作开展情况，教学质量监控与评估中心主任刘理介绍了学校教学质量监控与评估工作情况和基本经验，教务处副处长张艳雯介绍了学校教学管理主要情况。最后，我校访问团与湖南理工学院领导和有关部门开展了对口交流，并参观了校园，取得了良好的交流效果。

专业汇报演出

学前教育专业举行第五届专业汇报演出

2011年12月20日晚，我校学前教育专业第五届专业汇报演出在校体育馆拉开帷幕。校党委书记吴洛夫等领导及各系部和主任、书记等观看了演出，并给予充分肯定。本次演出以2009级学前专业毕业生为主体，2010级和2011级学前专业学生积极参与。演出将学前教育专业知识和技能融合其中，包括了精彩的儿童英语话剧、风趣幽默的小品、充满活力的爵士和生动的幼儿舞蹈、师生同台热舞、专业美术展等多种形式。本次汇报演出检验了学前教育专业的教学成果，展示了学前教育专业学生弹、唱、跳、画、说五项技能的基本功。（**教育与法学系　范敏**）

艺术表演系举行2011年专业汇报演出

2011年12月14日晚，我校艺术表演系专业汇报演出在学校体育馆隆重举行，校长罗婷，党委副书记吴洛夫等领导及相关部门负责人、师生代表共2000余人观看了此次晚会。晚会节目形式多样，精彩纷呈，古筝二重奏《弥渡山歌》、二胡齐奏《阿拉木汗》、壮族舞蹈《走在山水间》、民族舞《秀色》、舞台剧《江姐》等节目充分展示了学生的专业水平。晚会还邀请到了上海音乐学院的钢管乐5重奏。演出取得了圆满成功，整台晚会堪称视觉和听觉的完美结合，受到了广大师生的一致好评。（**艺术表演系　彭洲**）

艺术表演系艾斐菡举行个人毕业独唱音乐会

2011年12月12日，艺术表演系09级音乐表演专业学生艾斐菡在体育馆成功举办了“叶蕊的青春”个人毕业独唱音乐会。这是我校学生举办的首场个人音乐会。校领导黄立宏、贺江平、周美林等亲临现场，全校师生近一千名观众观看了此次音乐会。艾斐菡演唱了《小河淌水》、《送我一枝玫瑰花》等9首歌曲，其优美的歌声和对艺术的执著深深地感染了在场的观众。（**艺术表演系　鄢丽娟**）

（上接1版②）最后，罗婷校长指出，要创建一所精品女子学院，必须从以下几方面入手：一要具有先进的办学理念；二要具有领先的优势学科；三要具有卓越的人才培养目标；四要加强学科专业建设，培育特色优势学科；五要坚持人才强校，加强师资队伍建设；六要创新人才培养模式，提高教育教学质量；七要加强科学研究，铸就科研品牌，推进产学研发展；八要拓展办学资源，改善办学条件；九要拓宽国际视野，推进开放办学。

罗婷校长的讲座不仅生动精彩、内容丰富，具有理论的深度，而且具有发展的战略性、前瞻性，使参与培训的教师们深受启发，受益匪浅。部分校领导、系部负责人及学校2009年以来新入职教师、2011年青年教师导师制培养对象、非师范院校毕业副教授以下职称教师、教研室主任、教务干事等聆听了这次讲座。

2012年1月7日
本版责编：王 叶 青
学生编辑：赵 紫 霖

湖南省公民礼仪素质研究基地2011年度研讨会发言摘编

王耀星/摄

编者按：1月6日，我校召开了“湖南省公民礼仪素质研究基地”研讨会。校党委书记易银珍，党委副书记吴洛夫，副校长李军波、黄立宏、贺江平、周美林、周松涛、纪委书记雷庆礼，副校级督导员蒋瑶萍、莫文斌，校长助理成荷萍、唐宇冰、李昱以及我校礼仪/家政研究与教育中心、现代伦理与礼仪教育研究所、生活科学教育与管理研究所等研究机构负责人及相关研究人员共40余人出席了此次会议。会议由副校长黄立宏主持。以下是发言摘编。

校党委书记、基地负责人　易银珍研究员

一、以政策机遇为指导，更新基地发展战略

2011年10月18日，中共第十七届中央委员会第六次全体会议通过了《中共中央关于深化文化体制改革推动社会主义文化大发展大繁荣若干重大问题的决定》。决定要求充分认识推进文化改革发展的重要性和紧迫性，更加自觉、更加主动地推动社会主义文化大发展大繁荣。在这样文化大繁荣的政策背景下，我们更要抓住契机，进一步深入研究礼仪和家政文化。我们要把握机遇，迎接挑战，以之前的成果作为重要牵引，不断进行理论创新和方法创新，并将研究成果用于实践，以此全面提升基地工作科学化水平，真正做到以特色促创新，推动基地工作开创新局面。2010年12月30日国家教育部印发的《中小学文明礼仪教育指导纲要》指出：“加强中小学文明礼仪教育，对于提高中小学生的思想道德修养，努力构建社会主义和谐社会，提升全民族文明素质，增强国家的文化软实力具有重要意义。各地教育行政部门和学校要认真组织实施，整体规划文明礼仪教育，将其纳入年度工作计划，保障文明礼仪教育所需人力、物力、财力，形成中小学文明礼仪教育的长效机制。”2010年09月01日，温家宝总理主持召开国务院常务会议，研究部署发展家庭服务业的政策措施，会议确定了加强统筹规划、规范市场秩序、加强就业服务和职业技能培训、切实维护家庭服务从业人员合法权益、加大财税等政策扶持力度五项措施。今年学校正式成立了礼仪/家政研究与教育中心，我们在人员配置、财力物力的投入上比往年更加充实，国家、学校对礼仪和家政的重视，对我们来说是很好的机遇，我们要抓住政策指导的契机，进一步更新基地发展战略，开拓研究方向，深化研究成果。以往我们对礼仪的研究，多集中于伦理学方面，以后我们要从社会学、政治学、家政学各个角度深入研究，要形成更多集群式的成果。对于家政的研究，我们还要做更多开拓性的工作，制定行业规范，构建学科体系，要争取树立标杆，把基地建设成为礼仪和家政行业的全国品牌。

二、以常规工作为抓手，稳固基地发展基石

基地成立以来，我们立足于我国公民礼仪素质和家庭生活科学的特点，重点探索了公民礼仪素质和家庭生活科学素质教育的理论、方法以及基本规律，实现科研与教学并举，理论与实践共荣。我们需要巩固常规工作，保持良好的发展势头。

一是进一步加强科研工作，充分发挥基地核心研究人员的作用，探索新形势下公民礼仪素质和家庭生活科学教育理论的新发展；公民礼仪素质的新特点、家庭生活科学教育的新规律；公民礼仪素质教育方法的新模式、新变化。使公民礼仪素质和家庭生活科学理论更加科学化、系统化，为促进我省乃至全国公民素质的提高奠定良好基础。

二是加强专业和课程建设，在巩固省级精品课程《家庭生活科学》和校级重点课程《现代礼仪》建设的基础上，申报省级和国家级精品课程。并以课程建设为基础，探寻公民礼仪素质和家庭生活科学教育理论和教材建设的基本途径，编写高质量的系列教材，使这两门课程成为我国公民素质教育的重要组成部分。我们同时要加强“现代礼仪”和“家庭生活科学”学科建设的力度，力争在“十三五”期间能成功批准并建设好“家政专业”和“现代礼仪”专业方向。

三是加强与科研机构和学校的纵向联系。要想取得更多的课题，产出更多研究成果，我们需要进一步加强与省社科规划办、省科技厅、省教育厅、省社科院的交流，进一步拓展对外关系，打造好课题承接平台，搭建基地与相关职能部门之间沟通的桥梁。同时加强与全国家庭服务业协会、湖南省家协等相关学会的联系，充分展示我们最新的研究成果，扩展基地影响力。

四是强化科研成果的宣传。我们要加强与国内学术界的交流与合作，加强与新闻媒体、学术刊物的交流合作，建立全方位的科研成果推介机制。加强与企业、出版社的集体合作，提升科研成果的经济效益和社会效益，从而把学术成果转为现实的生产力。

五是加强人才队伍建设力度。我们要不断完善“湖南省公民礼仪素质研究基地”的组织机构，采取“专兼结合”的原则组织研究队伍。着力提高现有学术带头人和学术骨干的水平，有计划、有步骤地造就一批具有较高政治素质、突出学术成就和良好学风的全省一流、全国有一定声誉的学术带头人与学术骨干队伍。根据现有分方向学术带头人较为薄弱的实际，我们将采取送国内短期访问、短期进修、合作研究课题，加大基地学术工作力度等方式尽快提高水平。利用灵活的科研管理机制，根据研究的实际需要，有针对性地聘请和引进国内外优秀人才整合校内外科研力量，广泛集结相关部门、高校的教育专家和学者，构建基地人才队伍。采用竞争机制，促使研究人员的科研上层次、上水平，使基地成为全省礼仪和家政研究拔尖人才聚集的研究平台。

三、以创新工作为突破，打造基地发展亮点

由于基地在礼仪、家政这两个领域的研究在全国都具有独创性，因此它也具有特殊性，并蕴聚了自己的特色。我们要继续独辟蹊径，以创新工作为突破，打造基地发展亮点。首先是要充分发挥“基地”的示范及辐射作用，及时推广我省公民礼仪素质和家庭生活科学研究的最新成果，担负起培训高校礼仪和家政教育师资或从事礼仪和家政教育工作的干部及工作人员的重任，提高他们的理论素养和教学能力。2011年12月，我们与教育部合作，面向全国开展了礼仪教师资格认证培训，这次培训共有来自全省各地的近60名教师参加，吸引了来自人民网、中国日报、凤凰网、湖南日报、长沙晚报等全国多家媒体的关注，我们要将这样的培训继续下去，并不断做大做强，力争成为行业品牌。

同时，我们还要坚持为从事礼仪和家庭生活科学研究的学者和从事礼仪和家庭生活科学教育教学的教师提供一个互相学习交流，共同研讨的平台，定期举办公民礼仪素质和家庭生活科学学术研讨会，并力争承办全国本领域高水平的研讨会。

目前，学院提出建设高水平的女子大学的目标，这个目标无疑给基地的科研提供了更大的舞台和更丰富的空间。我希望基地的全体同志在以后的工作中，更好地发挥团结合作、勇于拼搏的精神，为基地的发展作出更多新贡献。

礼仪/家政研究与教育中心主任　谭泽晶　教授

一、打造一支高水平科研团队。中心要把打造一支高水平科研团队作为今后工作的一个重心，既要凝聚本校的团队力量，又要拓宽思路，积极吸引外面的同行业科研人员，尤其是高校和企业的科研资源，立足本校，吸引外援，每年不定期举办公民礼仪素质和家庭生活科学学术沙龙，争取一到两年的努力，把湖南省的礼仪、家政科研力量凝聚到中心来，为中心吸将申报的“湖南省礼仪学会”“湖南省家政学会”奠定会员基础。

二、为团队成员搭建科研平台。一是中心将积极与上级科研部门加强沟通，尽力做好桥梁作用，争取课题立项部门的支持，为团队成员尽可能多争取一些科研课题，争取在课题立项的类型、级别及资助额度等方面有较大的突破；二是继续为团队成员提供论文发表、职称评定、课题申报、课题研究等各方面的服务和材料支持；三是邀请知名专家进校讲座，为团队成员传递最新前沿的研究领域和方向。通过多方面的努力，为团队搭建起良好的科研平台。

三、探讨前瞻性研究方向。中心将不定期组织团队成员开展学术研究，聚团队思维，利用头脑风暴法，结合时代特点，确保研究的方向是最新的、前沿的，这样的研究既是最有意义的，又是符合社会需求的。

四、继续做好基地的日常管理。中心在做好制度建设和规划的同时，认真抓好日常管理和服务工作，尤其是湖南省公民礼仪素质研究基地的日常管理工作，对每一位团队成员的科研成果及时进行收集、整理，并汇编成册，方便每一位有需求的成员及时查阅。对照基地每年的评估标准，在基地负责人和首席专家的指导下，提前做好准备，确保基地的评估保良争优。

五、以活动和培训促宣传。在继续建设好网站的同时，要通过一些讲座、培训、国际家庭日、名师上讲堂等活动争取媒体的关注度，尤其是要充分利用教育部已经给我们搭建好的平台，积极向社会开展礼仪、家政系列培训，编写相关系列教材，让我们的成果推向社会的同时，提升我们的知名度和美誉度。

六、组建礼仪队和优雅女生班。一是争取学生处和团委的支持，组建一支高水平的学生礼仪队伍，团队成员定期给予专业性指导，这支礼仪队伍不仅能服务学校的各类重要活动，还能走出校门，服务社会团体的大型活动，这种有型的宣传效果是不容忽视的；二是在全校范围内选拔学生组建一到两个“优雅女生班”，通过每个星期的周末集中专业训练，在校园内树立优雅女生的标榜，通过严格专业训练出来的女生既能受到社会的欢迎，提高就业率，又能彰显女大特色。

副校级督导员　基地首席专家　蒋瑶萍　教授

一、课题立项获得新突破

2011年，中心团队成员共获批省级以上课题17项，其中重点项目5项，其中，胡艺华副教授主持的2011年度教育部人文社科专项研究项目《建国十七年推进马克思主义哲学大众化的历史经验研究》获批立项，实现了教育部人文社科课题零的突破。易银珍书记主持的湖南省教育科学“十二五”规划重点课题《日本、菲律宾及我国港台地区高校家政学学科发展的经验与启示》及湖南省软科学研究计划重点项目《我国家政服务业标准化的现状与发展对策研究》，蒋瑶萍教授主持的湖南省哲学社会科学基金重点委托项目《推进公民礼仪素质教育树立湖南文明开放新形象研究》获批立项。

二、研究领域获得新拓展

家政方面，我们主动与家庭服务业进行对接，为家庭服务业提供有力的学术支持。家政研究所在易书记的带领下，利用中国家庭服务业协会研究与发展中心的平台，承接了国务院发展家庭服务业办公室和中国家庭服务业协会的多个重要项目。易书记被中国家庭服务业协会聘为全国家庭服务业四项国家标准课题研究的顾问。

礼仪方面，开始从教育学、管理学、社会学、民俗学、文学等各学科视野视野研究，组织力量对全省基础教育领域、社区、机关礼仪教育现状进行了调查，发出问卷3000多份，对张谷英村等民俗文化景点进行调查，研究民俗礼仪的价值。基地的研究涉及政治传播、城市群建设、公民形象、公共事业管理、儒学经典教育、人力资源管理、大众文化语境里的文化传播方等领域的相关礼仪问题。

三、教育教学获得新平台

在组织建设上，2011年，礼仪/家政研究教育中心成立，体现了学校对礼仪和家政研究的支持。中心开展了礼仪、家政学术研究及礼仪教学工作，建立健全科研与教学的质量体系，为提高科研团队的学术创新能力与水平，推动礼仪与家政科研教学工作持续稳定健康发展奠定了组织基础。

在专业申报上，家政学科专业的论证、申报和筹建工作正在顺利进行之中。与中华女子学院合作完成的家政学本科专业论证报告已上报教育部，家政学本科专业有望进入教育部普通本科专业目录。我为今后开设礼仪专业探索出一些有益的经验。

在省级重点学科“企业管理”的申报中，企业礼仪文化、家政服务被纳入分学科方向，为这两个特色学科的建设奠定了很好的平台和基础。

在社会教育上，基地一直致力于进一步将成果转化升级，服务社会，注重与实际部门的合作，一直为各级党政部门、事业单位，各大中型企业及服务机构提供礼仪指导；为社会各界开设的礼仪、家政讲座50余场，易书记为中国家协主办的全国家庭服务业首届高级经理人培训班、湖南省家协主办的湖南省家政服务行业职业经理人培训班授课，蒋瑶萍教授登上湖南教育电视台《湖湘大学堂名家讲坛·现代礼仪专场》作主持讲，并将公共礼仪导入国家教育行政学院的中青年领导干部培训课堂。

目前，基地在在我省乃至全国礼仪、家政研究与教育领域拥有相当的知名度，获得了很好的社会的声誉。在2011年11月中国家庭服务业协会第四届会员代表大会第二次会员大会上，我校被评为“全国家庭服务行业优秀单位”，副所长李钰清被评为“全国家庭服务行业优秀管理者”。2011年12月，教育部礼仪训练教师资格认证培训班办在我校。来自省内外本、专科院校，基础教育领域及社会各界的近60名学员参加了培训，教育部门户网站以及湖南日报、长沙晚报、人民网、搜狐网等多家媒体进行了报道，取得了较好的社会反响，确立了我校在全省乃至全国礼仪研究与培训平台上的领先地位。

四、科研成果获得新收获

著述方面，出版著作1部，编写教材3部。家政团队在年初全国发展家庭服务业办公室面向全国的统编教材编写单位“海选”中脱颖而出，独立承担了《家政服务规范化教材》之一《职业指导与权益维护》的编写任务。礼仪团队主编了由山西省教育厅和湖南人民出版社委托编写的《中职学校师生礼仪读本》。2011年，教育部将《礼仪训练》列入职业核心能力培训课程体系之中，将瑶萍教授作为教育部核心职业能力礼仪训练的核心专家，参与主编了这本《礼仪训练教程》。

论文写作方面，一年来中心成员共发表论文38篇，易银珍记的《关于长株潭城市群建设毛泽东大学城的战略构想》研究成果被湘潭市政府采用，受到了省委领导的肯定。周红才副教授发表的两篇论文被EI收录。

2011年底我们开始进行研究论文征集。截止到2012年1月4日，共收到论文30余篇，这些论文从不同的角度探讨了礼仪与家政的问题，为2012年更好地积聚科研力量打下了良好的基础。

当然，在取得成绩的同时，我们还面临一些困难和挑战：首先是学科瓶颈的问题。在现代中国，礼仪已不再是社会政治、经济制度的集中体现，其用于国家的治理的功能淡化，“礼”的教化之谓逐渐淡化。礼仪不再是教育的核心内容，在我国的教育体系里，没有礼仪的学科、专业与专门的课程体系。没有学科就难有专业，就难有统一的教学内容和师资培养渠道，也就难有稳定的科研方向和科研队伍。而作为一所新升格的本科院校，学校的平台在凝聚优秀的科研力量上也显得有些力不从心，研究成果的层次也有待提高。

今后，需要从以下几方面做出更大的努力：

一、进一步整合力量，砥砺科研团队。要充分发挥现有科研骨干力量的作用，吸纳和培养一批有志于礼仪研究的年轻才俊，给任务、给待遇、给平台，分方向带出科研队伍。

二、进一步集中优势，突破重点领域。要加强礼仪文化的研究和学科建设研究，重点将礼仪学的学科建设、礼仪学的内容体系、传统礼仪的现代价值、公民礼仪素质教育的途径等列为重点研究项目，进行招标或者委托研究，通过整合校内外研究力量，力争有所突破。

三、进一步提高层次，形成集群成果。从社会学、民俗学、伦理学、文化学等方面系统而深入地研究礼仪文化，力求形成集群成果，基地的礼仪研究还到国内先进水平，并为我省开展礼仪素质教育提供高水平的思想素材。

我们要以宽阔的胸襟、长远的眼光、去辨证的分析问题，追寻长久的精神底蕴。在科学研究的道路上，面对挫折、苦难，是否也要保持一份豁达的情怀，保持一种积极向上的人生态度，这是需要胸襟和智慧的。

现代伦理与礼仪教育研究所副所长　周红才　副教授

一、礼仪研究不断深入，研究领域不断扩大，成果层次不断提升。今年的礼仪研究，在往