

湖南女子学院教学质量监测与评估中心

湘女院教评字〔2024〕18号

关于 2023-2024 学年第二学期师生代表 教学与学习体验调研座谈会有关情况通报

各相关部门、单位：

根据本学期工作安排要求，我中心于6月6日组织召开了学生学习体验调研座谈会和教师教学体验调研座谈会。现将有关情况通报如下：

一、基本情况

6月6日，教学质量监测与评估中心在办公楼二会议室组织召开了本学期学生学习体验调研座谈会和教师教学体验调研座谈会。教务处、人事处、后勤基建处、学生工作部、团委、图书馆、网络与信息化管理中心、产教融合与创新创业教育指导中心等相关职能部门负责人，教学督导组及教学质量监测与评估中心相关人员，各教学院部院长或副院长及师生代表各30余人参加了会议。

学生代表根据会议主题提前收集整理同学意见和建议并结合自身学习体验情况，表达了对课程设置、教学质量、实习实践、教务管理、学业指导服务及教学设备等资源条件建设的意见与建议；教师代表则围绕自己和周围同事履行职责及教学投入情况、学生课程学习行为及学风建设情况、学校教师培训与教师发展、教师教学评价与督导、教学管理和教学竞赛等工作及学校教室及教学设备等资源条件建设等主题展开讨论，并对落实教师审核评估重点任务等发表了意见和建议。各职能部门负责人就代表们提出

的问题进行了现场解答与回应，并表示会后将认真梳理有关意见和建议，对比较集中、矛盾突出的问题及时与相关部门沟通协调，尽快予以答复和解决。

二、改进要求

我中心已对师生代表所提意见与建议分部门、单位进行了汇总梳理（具体见附件1），希望相关部门在后续工作中对存在问题及时改进，不断提升教学管理和服务水平，改善办学条件，提高教学服务工作质量。

请各相关部门于2024年9月20日前将改进情况以清单形式（模板见附件2）交教学质量监测与评估中心办公室（办公楼514室），学校有关部门将组织跟踪督查并通报其改进情况。

教学质量监测与评估中心
教学督导团办公室

2024年6月25日

附件 1：2023-2024 第二学期师生座谈会意见及建议汇总表

学生座谈会意见及建议	教师座谈会意见及建议	责任部门/单位
		人事处
		教务处

	填表说明。 3. 希望给予校级学科竞赛指导教师更多教学积分奖励；建议查积分大户，个别院领导拿得过多，不要与民争利。建议限定每个教师的指导项目数和专业方向。 4. 旅航院的形体课和礼仪课是否可以代替学校的公修课的形体和礼仪课程，否则会让有重复上课的感觉。 5. 航艺学生是否可以像音舞院那样分小组上课。 6. 学校专业实训条件太差，一些教室多媒体投影效果太差。 7. 适当提高职业生涯规划和就业指导实践课程的课时系数。	
1. 集中实习合作单位选择太少。 2. 能否开办避免阴阳合同等相关问题的讲座和培训。 3. 希望有更多的职业规划方面的培训和建议。 4. 希望多提供和专业相关的工作机会。 5. 希望了解学校对有创业意愿的学生有怎样的扶持政策和指导服务。 6. 校园招聘会对美术专业学生的招聘公司较少；希望对入校招聘的企业进行把关。		招生就业处
1. 文传院专业课《英语视听说》的外教老师菲利浦的课很水，有时很凶，对学生态度不好。 2. 多渠道更深入宣传介绍国外留学事项，比如具体开设哪些课程等。		国际交流处 文学与传播学院
1. 希望体育场和操场旁边配置饮水机。 2. 建议教室增装风扇或空调，更新课桌等设施。	1. 建议增加教师午休场地或设备，求实楼增加教师课间休息室。 2. 教室风扇吹不到讲台，建议增装风扇或空调。 3. 教研室等办公电脑可以有专人调配。	后勤基建处 资产管理处

	发放福利时可以考虑发一些跟教学相关实用性的物品。	工会
1. 有些活动或比赛时间与上课冲突，学生想上课但部长会统一帮忙请假去参加活动。 2. 有些活动或竞赛通知不及时、不到位。 3. 团学经费不够，开展活动受限。 4. 希望减少强制性活动。		学生工作部、团委
	1. 建议督导听课后立即评分，当场告知并提出建议。 2. 评估时间节点要提前通知，以便早做准备。	教学质量监测与评估中心
1. 图书馆藏书较少，希望增加专业书籍。 2. 图书馆的桌椅老化。 3. 预约系统问题需完善。一般预约不上。有些没预约直接占座。 4. 希望晚一点闭馆。 5. 知网经常登上去。		图书馆
	1. 上课时网速有些时候会特别卡，有时也会有断网情况。 2. 建议给老师们科普一下网络。	网络与信息化管理中心
1. 希望给予学生社团活动更多资源支持。 2. 希望多安排校企合作的过程指导。 3. 高数以及现代统计学基本是大班课，效果不太好。 4. 物流专业：大三专业课程过于密集，学生自主安排时间太少。 5. 22级国贸一班：有些专业课程在教学内容上有一定的重复性。 6. 数字经济专业教学针对性不强，很杂。 7. 希望增加自习室。		商学院
1. 查寝频率太高。 2. 有些专业课结课太早。	1. 建议开会时间尽量集中在某一天的某一个下午全部完成。	文学与传播学院

3. 希望能有论文附录格式的详细规定。	2. 教师不太明白同行评价分数的出处，希望能有透明化评分。	
1. 较多强制性活动，希望更多自愿参与。 2. 消息发布时间有一些延迟。 3. 很多教室的内部环境很差。 4. 希望重视学生实操能力培养。 5. 有关投表程序可以简化。 6. 希望多一些实操的课程。 7. 希望多了解创新创业流程。 8. 家政学有很多课程内容有部分重复。		社会发展学院
1. 航空管理专业活动、讲座较少，学生希望得到更多的锻炼。 2. 酒店管理专业希望与现代科技 AI 加强联系；专业实习太少。 3. 部分同学可能考研跟专业学习很难协调。 4. 专业竞赛太少，希望学校多组织申报。 5. 旅游管理专业希望与旅行社有更多接触； 6. 希望加强技能证书考试的培训。 7. 大四安排有课，不方便外地实习同学。 8. 旅游管理：课程太复杂，没有太多专业性的课程，西方经济学教材很厚，很多教不完；实习有点多。	1. 尽量给教师进行集中排课。 2. 旅游院的形体课和礼仪课是否可以代替学校的公修课的形体和礼仪课程，否则会让有重复上课的感觉。 3. 航艺学生是否可以像音舞学院那样分小组上课。	旅游与航空管理学院
1. 强制大一学生参加一些不太相关社团活动。 2. 课程教室安排有些欠妥。 3. 希望多提供专业相关的工作实习。 4. 机房和电脑大部分情况下不能使用，设计类专业用的软件电脑 CPU 带不动。 5. 希望增设新软件，比如一些 3D 应用之类的。	1. 课时的节奏问题。很多课都是 2-3 周结课，学生感觉时间太短，没有足够时间去操作和沉淀。 2. 教学设备跟不上。 3. 校企联合是否能融入到课堂。	美术与设计学院

6. 视觉开发设计类课程有两三个老师的教学质量不太行，可能一整节课念 PPT。 7. 服装专业希望开设一些新颖的课程，比如仿生装置，3D 打印。 8. 个别老师对学生不尊重，有老师上课太随意。 9. 产品设计专业希望多一些新颖的、科技前沿的技能培训。		
1. 琴房问题：琴房太少，许多同学无琴可练，也预约不到；琴房设施老化破损；建议琴房设置中央空调。 2. 音乐生班级的通俗生希望有通俗专业的老师教学。	1. 设备老化，影响上课。 2. 教研室培训经费太少。	音乐与舞蹈学院
1. 实践教学过少。 2. 有些通知期限不合理。 3. 至真楼有些电脑非常老旧，无法使用。	1. 教学单位评价的依据、程序和结果公布，建议更透明化、规范化。	信息科学与工程学院
1. 22 航艺：马原课走神或者打瞌睡等一次扣 10 分或 20 分平时成绩，学生感觉扣分太多。 2. 有位老师把三个班合到周一晚上一起上，学生感觉效果不太好。 3. 有位教师的形势与政策课线上课从第十五周开始，安排在晚上，没有教室，但是老师没有通知学生怎么上课。 4. 晚上的线上课基本是刷学习通上的课程，然后给几个问题，学生自己复制粘贴作答。线上课老师基本没大上课，就是简单发点任务，有时连任务都没发。		马克思主义学院
1. 希望按学生兴趣爱好分班开设排球篮球等体育课。 2. 希望大三也能开设体育课。		体育部

附件 2： 2023-2024 学年第二学期师生代表座谈会意见反馈与改进清单

责任部门（公章）：

时间：

序号	有关意见与建议	落实情况		
		已完成 (请打“√”)	未完成	
			原因	下一步举措 计划完成时间

意见反馈与改进清单共 项，已完成 项，未完成 项，完成率 %

部门负责人：