

湖南女子学院教学质量监测与评估中心

湘女院教评字〔2021〕32号

关于对 2020—2021 学年第二学期师生座谈会 所提意见改进情况的通报

各部门、各院部：

今年 6 月，我中心组织召开了 2020—2021 学年第二学期师生座谈会，并将有关意见进行了汇总分类，向相关部门进行了反馈（见湘女院教评字〔2021〕29 号《关于 2020—2021 学年第二学期师生座谈会有关反馈意见通报》）。相关部门对所提问题大部分进行了及时改进，但也还有一些问题有待进一步解决。现将有关情况通报如下：

一、提交材料情况

各相关单位全部提交了改进情况的反馈函，其中资产管理处、社会发展与管理学院上学期放假离校前就已提交，其余单位 9 月 10 日以后提交。

各部门针对每条建议在反馈函件中都进行了具体答复，大部分单位提出或已经采取了有效措施，对所提意见进行了改进（如后勤基建处、文学院，美术与设计学院较详细）。但也存在一些问题，如有的反馈意见比较笼统，没有具体举措和成效（如党政办、社会发展与管理学院等）；有的问题存在推诿现象，不能明确落实责任单位（如办公电脑维护问题等），有的问题需要多部门之间协调，还没有落实牵头单位和解决举措。

二、改进完成情况

师生所提意见大部分问题得到了解决，如教务处教学检查、专业考试、创新学分认定等问题得到较大改进。商学院、美术与设计学院、社会发展与管理学院等学院进一步调整修订人才培养方案，优化了课

程设置，合理开设实践课程等。美术与设计学院周末开放缝纫机房。音乐与舞蹈学院改造了实训室、钢琴机房，新增了校外实习基地。信息科与工程学院、马克思主义学院对学生反应强烈的老师（网页设计、高等数学、军事理论）进行了提醒和教育，督促其改进。体育部进一步完善体育赛事、体育活动的管理。后勤基建处负责的学生宿舍、教学楼维护维修、食堂饭菜等问题有一部分已经得到解决。图书馆定向采购专业书籍，每年购置2万册新书，禁止学生占座，添置储存柜，解决学生携带书籍等问题。网络与信息化管理中心完成5G通信升级改造，一定程度上提高了网速。保卫处加强管理，严控外来人员出入等。

三、有待改进情况

有些问题因学校办学财力限制一时无法解决，需要学校层面加大力度解决，如涉及办学条件改善、经费投入、实验实训设备设施等问题。有的需要部门之间协调解决：如教室、图书馆安装空调，学生宿舍管理，实验室设备维护与管理等。有的不太认可学生的意见，没有提出解决办法：图书馆不太认可书籍更新慢，坚持晚上9点半闭馆问题；体育部坚持体育课随堂考试等问题；文学院认为学生反映个别教师师德师风问题不太符合事实。有的有制度但没提出有效执行办法问题：如外聘教师管理、师资培训等。

我们将在本学期通过督导听课、日常检查和期末座谈会对上学期提出的意见改进情况进行调研、督促并继续搜集汇总新的问题，形成督查报告。请各单位认真对待师生反馈问题并积极推进解决，以更好地推进学校教学服务管理工作，促进教学质量的提升。

教学质量监控与评估中心

2021年9月18日

教学质量监控与评估中心