

湖南女子学院教学质量监测与评估中心

湘女院教评字〔2020〕23号

关于疫情期间在线教学第12周督查情况的通报

各学院、相关部门：

根据学校《关于新型冠状病毒疫情防控期间在线教学组织与管理工作方案》（湘女院通字〔2020〕16号）、《关于开展疫情防控期间在线教学专项督查工作的通知》等文件精神，教学质量监测与评估中心组织校院两级教学督导对全校疫情防控期间在线教学工作进行了专项督查。现将在线教学第12周督查情况通报如下：

一、基本情况

线上教学临近尾声，但教师们并没有松懈，教学工作运行平稳有序，本周新增了本科生毕业论文（设计）答辩督查工作。在线教学第12周期间，教学质量监控部门、教学管理职能部门与各院部、督导开展全面听课与检查，进一步落实学校关于开展好线上教学工作的相关精神。学院督导线上听课检查127节次，校级督导线上听课检查55节次。从督查的总体情况看，本科生毕业论文（设计）答辩工作井然有序，答辩工作进展顺利。线上教学过程准备更加充分，组织实施更加完善，教学效果更加突出，达到了“过程不少、标准不降、质量不低”的要求。

1. 毕业论文线上答辩工作顺利进行。本周学校组织了2020届本科生毕业论文（设计）答辩工作。各学院认真组织部署答辩工作，督导组根据工作安排联系各教研室督查线上答辩情况。各答辩小组均

提前组织调试，确保设备运行稳定。本周已完成 2020 届本科生毕业论文（设计）答辩工作，答辩大部分使用钉钉会议，答辩组教师在指定答辩教室集中，学生线上集合。答辩流程清晰，答辩过程顺畅。目前正在进行答辩资料整理和答辩成绩评定工作，预计在第 13 周全面完成答辩资料整理工作。

2. 教学过程准备更加充分。大部分老师能备好 PPT、教学视频、案例材料、阅读材料等，要求学生提前下载或在线预习，熟悉知识点；有些老师熟悉教材内容，准确理解和把握每一节课要教授的知识点及其逻辑关系，认真制作修改 PPT，选取相关视频资料，及时补充最新的新闻素材，提前发布直播互动的教学设计；有些老师则结合教学内容，挖掘最新的教学素材，包括抗疫中的故事，社会热点问题、企业经营管理热点等，让学生在思考讨论中加深对重点难点的掌握。

3. 教学组织与实施更加规范。老师们尤其注重教学环节的设计，力求用丰富的内容和灵活的教学手段吸引学生，思路清晰、语言简洁、图文并茂。教学时间有保障，教学过程师生互动良好，气氛活跃，学生学习热情高。比如有些老师通过任务驱动、分组讨论、趣味问答、个别答疑等多种方式来丰富课堂形式，提高学生的兴趣，吸引注意力，并引导他们参与其中，以提升师生互动率及课堂效果；有些老师则根据课程性质，分析学情，提炼重难点，结合教学资源，运用适合网络教学的教学策略和方法，比如：课前签到，课中互动，讨论，课后总结，布置作业等方式；有些老师除了互动答题及时批改讲解外，指导学生通过“弹幕”的方式及时反馈听讲过程中遇到的各种问题以及自己的所思所想，有效增加了师生互动性。

4. 教学效果更加突出。从具体表现来看，学生出勤率高、课堂互动良好。同学们不但发言积极主动，还能互帮互助，互相提醒、互相监督。从测试和作业来看，大多数同学能及时完成作业和测试，而且完成效果比较好，正确比较高。有些老师结合当前形势，把课程的具体内容和社会现实问题结合起来，让学生在案例中学习，培养发散思

维，举一反三，并通过课程互动、提问、平台作业等方式检验，达到了教学的总体目标。

二、问题与建议

1. 平台软件使用问题。教师使用平台过多，所用软件过多，由于升级或者更换，涉及到验证或邀请过程，学生很难适应。建议老师们使用平台相对稳定，简化验证，专门选择一个软件进行有效教学，提高进入课堂的效率。学生自己阅读、理解课件比较吃力，需要讲解，建议老师更多的以直播的形式教学。看录播学生仍存在很多问题没有解决，课后习题存在很多问题没办法问，希望老师能对一些课后难题进行统一的讲解。

2. 教与学有效沟通问题。大部分学生能按教师要求自主学习、完成作业，但极少数学生作业有到网上 copy 的现象。少部分学生自我管理 ability 较差，作业完成不够理想。学生每天要看手机或电脑好几个小时，眼睛和身体都非常的疲惫。各任课教师在授课过程中，要注意与学生多沟通，多了解学生需求，多体谅学生，设身处地地为学生着想。教师可采取融入声音、图画、视频的方式，增加课堂趣味性，使教学内容更加形象生动，提高学生学习兴趣。教师语速要适中，重难点突出，进度不能过快，及时调整教学方式，使学生能够接受。

3. 线上与线下教学过渡问题。有些学生觉得线上教学没有线下教学效果，希望能复学上课。老师和学生都要提前做准备，做好线上教学与线下教学相结合有关工作。对于老师而言，要鼓励每位学生保持良好的心态和健康的体魄，减轻学生焦虑与恐慌的情绪。

教学质量监测与评估中心

教学督导组办公室

2020年5月25日