

湖南女子学院教学质量监测与评估中心

湘女院教评字〔2020〕18号

关于疫情期间在线教学第8、9周督查情况的通报

各院部、相关部门：

根据学校《关于新型肺炎疫情防控期间在线教学组织与管理工作方案》（湘女院通字〔2020〕16号）、《关于开展疫情防控期间在线教学专项督查工作的通知》等文件精神，教学质量监测与评估中心组织校院两级教学督导对全校疫情防控期间在线教学工作进行了专项督查。现将在线教学第8、9周督查情况通报如下：

一、基本情况

线上教学已经执行到第九周，总的来说，在建课程不断成熟，教学运行更加平稳有序。教师们依托线上授课平台，不断创新授课内容和反馈形式，授课质量不断提升，学生们学习积极性不断提高。充分考虑学生们居家学习的情况，以学生为中心，发挥其在线课堂优势，在线教学进一步由“保运行”向“提质量”转变。在线教学第8、9周期间，教学质量监控部门、教学管理职能部门与各院部、督导开展全面听课与检查，进一步落实学校关于开展好线上教学工作的相关精神。学院督导线上听课检查218节次，校级督导线上听课检查108节次。从督查的总体情况看，在线教学正常有序、教学状态稳定。教学形式与教学内容渐趋成熟，教师们对线上授课操作较为熟练，学生已基本适应线上学习的方式。

1. 在线教学形式更加多样。第九周实际开出的课堂依然采用多个教学平台开展教学。具体包括腾讯直播课堂、腾讯会议、钉钉、雨课堂等。排在前面的是腾讯直播课堂、腾讯会议等。还有利用慕课、录

播课堂、提供 PPT/文字课件课堂等。

2. 平台教学资源更加丰富。从对在线课堂的检查及对教学平台中在线教学资源的检查情况看，大部分课程的教学知识点设计合理、教学资料完整、作业布置适量，在线教学资源与知识点的对应性良好。特别是部分课程关于专业前沿知识的补充资料、讲解，能够对学生产生良好的启发作用。

3. 线上教学归于常态，教学效果较好。总的来说，老师教学准备充分，教学目标清晰，重点难点突出，授课过程中能够有效管理课堂。数周的线上课程开展，从师生互动配合看，学生对线上课堂以及对老师的心理认可程度越来越高。

4. 开展实验课在线教学，实验教学进展基本顺利。为了更好地让学生加深对课程理论知识的理解与巩固，并考虑到学生对课程实验教学环节的要求及课程的教学进度，部分学院教师增加了相关课程的在线实验教学，从实验教学情况看，总体进展顺利、教学过程基本正常。

二、不足与建议

1. 个别学生线上学习积极性有所下降。经过两个月的在线学习，部分学生出现了松懈现象，学生迟到与旷课的现象有所增加，上课中，只打卡，不学习。学生按时完成学习任务及按时完成课后作业的人数有所下降。这一方面是由于随着课程教学的不断深入，学生通过在线方式进行知识学习的难度也越来越大；另一方面是由于长时间的在线学习，学生慢慢出现了学习倦怠。教师要加强教学管理，同时要不断更新教学内容和方式，给学生以新的学习刺激。教师要在有限的教学条件下，积极调动每一位学生的参与程度、主动性，使之达到最有效的教学效果。教学细节方面，建议教师每节课提前 15 分钟提示同学们签到打卡、准备好学习资料，快速进入学习状态。建议不定时地点名请学生回答问题，以减少学生挂网逃课的现象发生。

2. 线上实践教学有待进一步完善。实践教学课程已经上线，如何在线上实现实践类课程的优化对于任课教师又是一个新的挑战，课程的实验教学部分，虽然老师和学生教与学的积极性比较高，但是实验

课的在线教学效果总体不太理想。建议教师结合相关的实践类平台，通过教学案例模拟实践环节操作。同时，任课教师要与学生保持教学沟通，通过批改作业或者交流，了解学生的学习难点所在，并针对性的加以辅导解决。

3. 新开课程有待进一步改进提高。个别新开课教师经验不足，课程资料准备不够充分；对所使用的教学平台不熟悉，操作较慢；有的没有掌握所使用平台的功能，影响教学效果。新开课教师可以采取听课或交流等方式向有经验的老师请教，进一步完善课程资料，逐渐适应在线教学模式。

4. 教师工作量增加，教学难度加大。受疫情影响，本学期教材始终无法发放，学生没有教材，有些教材有电子版教材，教师要求学生下载电子版教材。但是由于没有教材，教师除了制作 PPT，还需要制作详细的 word，以便学生学习。没有教材，学生预习成为了问题。采用线上教学，教师需要互动答疑等，教师工作量大大增加。

5. 合理使用直播工具，提高学习通等平台利用率。在督导过程中发现，部分课程对 QQ 群/微信群、腾讯直播平台、腾讯会议等即时交流互动方式过于依赖。虽然课程直播有利于加强互动，但也存在不能有效保存在线教学过程中的资料等缺点。因此，建议老师们合理使用直播工具，同时利用学习通等课程平台开展作业的发布与提交、进行测试考核等教学活动。

